



## ¿Qué es un Resumen de Medicare?

El Resumen de Medicare, también llamado MSN, es un informe de las visitas al médico, servicios o suministros que se facturan a Medicare en su nombre. Se envía por correo cada 3 meses y también está disponible en línea. El Resumen explica los cargos que Medicare va a pagar y aquellos que usted o su otro seguro van a pagar (como Medigap o un seguro de empleador). Los Resúmenes se envían a las personas que están inscritas en la Parte A o Parte B de Medicare.

**El Resumen lleva escrito en letras grandes que NO es una factura de cobro.**

## Cómo usar su Resumen de Medicare para Detectar Errores, Fraude y Abuso

- Revisar su Resumen de Medicare es una de las mejores formas en las que usted puede ayudar a **detectar** posibles errores, fraude y abuso. Es importante que abra y lea su Resumen tan pronto como lo reciba para asegurarse de que haya recibido todos los servicios que se enumeran.
- Mantenga un registro de las visitas al médico, pruebas, recibos de servicios y equipo que recibió. **Un Diario Personal de Atención Médica**, que puede obtener de su Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, puede ayudarle a llevar un registro de los servicios.
- Revise su Resumen de Medicare y compárelo con sus recibos, registros y Diario Personal de Atención Médica. Si detecta algún error o tiene dudas, **¡denúncielo de inmediato!** Llame a su proveedor para resolver sus dudas. Si aún tiene dudas o necesita ayuda, llame a su Patrulla de Personas de la Tercera Edad local.
- **Proteger** su información personal es su primera medida de defensa contra el fraude. Guarde Los Resúmenes de Medicare y las declaraciones relacionadas hasta que ya no sean útiles. Pero no solo tírelos a la basura, asegúrese de destruirlos. Destruir los documentos importantes como su Resumen de Medicare y otras facturas de atención médica asegura que los ladrones no tengan acceso a su información privada.
- Medicare solo envía los Resúmenes cada tres meses, pero usted puede ver los suyos 24 horas al día en el sitio [MyMedicare.gov](https://www.mymedicare.gov). Registrarse para tener acceso al servicio en línea gratuito de Medicare le permite revisar todas las facturas procesadas en los últimos 36 meses.

## ¿Qué información debe buscar en su Resumen de Medicare y declaraciones relacionadas?

<b>Plan</b>	<b>Cobertura</b>	<b>Documento</b>	<b>Información que debe buscar</b>
Medicare Parte A (Seguro de hospital)	Pacientes hospitalizados, Centro de enfermería especializada, Salud en el hogar y Centro de cuidados paliativos (el Resumen de Medicare para cada uno de esos varía levemente)	Resumen de Medicare (trimestral o en línea)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fecha del servicio</li> <li>✓ Nombre y dirección del proveedor</li> <li>✓ Días de beneficios usados</li> <li>✓ ¿Reclamo aprobado? (Sí o no)</li> <li>✓ Cargos no cubiertos</li> <li>✓ Cantidad que pagó Medicare</li> <li>✓ Máximo por el cual pueden facturarle a usted</li> <li>✓ Notas para reclamo</li> <li>✓ Información de apelaciones</li> </ul>
Medicare Parte B (Seguro médico)	Servicios para pacientes ambulatorios (visitas al médico, exámenes de laboratorio, equipo médico, ambulancia, vacunas, exámenes de detección y más)	Resumen de Medicare (trimestral o en línea)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fecha del servicio</li> <li>✓ Nombre y dirección del proveedor</li> <li>✓ Servicio proporcionado y código de facturación (o cantidad y servicio proporcionado)</li> <li>✓ ¿Servicio aprobado? (Sí o no)</li> <li>✓ Monto que cobró el proveedor</li> <li>✓ Monto aprobado por Medicare</li> <li>✓ Cantidad que pagó Medicare</li> <li>✓ Máximo por el cual pueden facturarle a usted</li> <li>✓ Notas para reclamo</li> <li>✓ Información de apelaciones</li> </ul>
Medicare Parte C (Medicare Advantage)	Según su plan	Declaración del asegurador privado	Su empresa Medicare Advantage puede entregarle una declaración que ofrece una explicación de los beneficios que cubre.
Medicare Parte D	Medicamentos recetados	Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) del plan de medicamentos (mensual, si se usan beneficios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos del año a la fecha en el plan de medicamentos</li> <li>✓ Total de gastos extras y costos de medicamentos</li> <li>✓ Información de la cobertura actual (deducible, brecha de cobertura, etc.)</li> <li>✓ Resumen de reclamos desde la última Explicación de Beneficios</li> <li>✓ Cualquier actualización a la lista de medicamentos del plan</li> </ul>
Seguro complementario (Medigap)	Beneficios cubiertos por aseguradores privados	Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) de la empresa Medigap	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cargos totales</li> <li>✓ Qué pago Medicare</li> <li>✓ Qué pago Medigap</li> </ul>

**Para contactarse con el programa de SHINE Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, visite [www.floridashine.org](http://www.floridashine.org) o llame al 1-800-963-5337.**

