



El Robo de la Identidad Médica

Consejos para Protegerse y Como Cuidar su Medicare

El robo de la identidad médica es muy serio. De acuerdo a un estudio, unos 1.5 millones de estadounidenses son víctimas de robo de la identidad médica cada año. ¡El costo promedio de arreglar la identidad médica de una persona, es más de \$20 mil por caso! Pero el robo de la identidad médica va más allá de perder el dinero y el tiempo. A veces se niega a una persona servicios o equipos de Medicare porque su récord falsamente señala que ya lo han recibido cuando en realidad fue usurpado fraudulentamente por otra persona quien asumió su identidad.



¿Qué es el Robo de la Identidad Médica?

El robo de la identidad médica ocurre cuando alguien roba su información personal (dígase su nombre o número de Medicare) y la usa para recibir tratamientos médicos, medicinas recetadas, cirugía u otros servicios que luego son cobrados al Medicare.

El robo de la identidad médica es una forma de fraude al Medicare. Puede afectar su información médica y su récord del seguro médico. Cada vez que un ladrón utilice su identidad para recibir cuidados médicos, se ingresa información médica incorrecta en su récord médico. Ejemplos de información errónea pueden ser:

- Otro tipo de sangre
- Un historial de abuso de drogas o alcohol incorrecto
- Resultados de exámenes que no son suyos
- Diagnóstico de una enfermedad, alergia o condición médica que usted no padece

Cualquier información errónea como la anterior pudiera resultar en que reciba el tratamiento equivocado o que se enferme o lastime debido a un tratamiento incorrecto.

Toda clase de personas, incluyendo doctores y compañías de equipos médicos, han sido detenidos a causa del robo de la identidad médica. Hasta se han hallado conexiones a la mafia y una red de ladrones en otros países. Desafortunadamente, aproximadamente un tercio de las personas que cometen este crimen son familiares de la víctima.

¿Cómo Puede Descubrir si ha sido Victimizado ?

Hay algunas señales que pueden indicarle que su identidad médica ha sido robada, por ejemplo:

- Si recibe una cuenta por servicios médicos que no ha recibido
- Si le contacta una compañía de colección de deudas por un dinero que no debe
- Si una aseguradora niega o pone un limite en sus beneficios por una condición medica que no padece

¿Cómo Evitar el Robo de la Identidad Médica

- Revise su estado de cuenta de Medicare (en inglés, Medicare Summary Notices), documentos de explicación de beneficios, (en inglés, Explanations of Benefits statements) y cuentas médicas para descubrir cargos sospechosos. Si encuentra información incorrecta en sus récords, insista que sea corregida o eliminada.
- Proteja su tarjeta de Medicare y de seguro médico de la misma manera que cuidaría de su tarjeta de crédito.
- Solo dé su información personal a doctores, proveedores y suplidores reconocidos por Medicare; su programa estatal de asistencia para seguros médicos o el programa SMP; o el Seguro Social. [Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si no está seguro que su proveedor es aprobado por Medicare.]
- Tenga cuidado con ofertas de equipo médico, servicios o bienes gratuitos a cambio de dar su número de Medicare.
- Triture documentos que detallen su identidad médica antes de tirarlos a la basura. Destruya o quite las etiquetas de las botellas o paquetes de medicinas recetadas antes de tirarlos a la basura.

¿Cómo Proceder si Sospecha ser Víctima del Robo de la Identidad Médica?

- Pídale a su proveedor de salud una copia de su récord médico vigente. Si algo no parece estar bien, contáctese con su proveedor o plan de salud y pida una corrección.
- Contáctese con su programa SMP local (vea la información abajo).

Cómo el programa SMP para Prevenir el Fraude al Medicare Puede Ayudarle

El programa SMP para prevenir el fraude al Medicare le brindará información que necesite para **PROTEGER** su Medicare de errores, fraude, y abuso; **DETECTAR** posibles errores, fraude y abuso; y **DENUNCIAR** sus sospechas. Líderes del SMP están entrenados para educar e informar a los adultos mayores en la lucha en contra del fraude al Medicare. Su líder del SMP puede contestar sus preguntas y atender sus preocupaciones o denuncias sobre posible fraude y abuso. También se ofrecen presentaciones informativas y educativas.

Para contactarse con el programa de SHINE Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, visite www.floridashine.org o llame al 1-800-963-5337.

