

El **Programa SHINE (Serving Health Insurance Needs of Elders)** provee asesoría gratuita y objetiva sobre seguros médicos a personas mayores y personas con discapacidades, sus familias y cuidadores. Estos recursos le proporcionarán información sobre planificación de cuidado a largo plazo, a quién contactar, y consejos de adquisición de seguro. Para hacer preguntas o discutir información específica, contacte a un **Consejero de SHINE** al **1-800-963-5337**. Para ubicar una presentación de cuidado a largo plazo en su área, visite el sitio web de SHINE www.floridaSHINE.org y haga clic en “Eventos Comunitarios” en la parte superior de la página.

PROGRAMAS FEDERALES O ESTATALES

Beneficios para Veteranos – Si usted está confinado a su casa o requiere ayuda de otra persona, usted puede ser elegible para pagos monetarios adicionales. Contacte al Departamento de Asuntos de Veteranos de EEUU al 1-800-827-1000 (TTY 1-800-829-4833), o visite va.gov

Servicios a Empleados Federales y Uniformados – Los empleados federales o miembros de servicios uniformados actuales o retirados pueden aplicar para el Programa Federal de Cuidado a Largo Plazo. Llame al 1-800-582-3337 (TTY 1-800-843-3557), o visite opm.gov/insure/ltc

Programa CARES – El Programa de Asesoría Completa y Evaluación de Servicios de Cuidado a Largo Plazo (CARES por sus siglas en inglés) determina la elegibilidad médica para servicios en el hogar o comunitarios, o ingreso en hogares de ancianos.

Contacte a su Centro Local de Recursos para la Tercera Edad y Discapacidad (ADRC). Llame a la Línea de Ayuda para Personas Mayores al 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) para ubicar su ADRC.



Programa Estatal de Atención Manejada por Medicaid de Cuidado a Largo Plazo – Las personas que reciben tanto beneficios de Medicare como de Medicaid pueden ser elegibles para el Programa Administrado de Cuidado a Largo Plazo financiado por el estado. Llame a la línea de Ayuda para Personas Mayores al 1-800-96-ELDER (1-800-963-5337) para ubicar su ADRC.

Programa de Defensoría de Cuidado a Largo Plazo – Un programa del Departamento de Servicios a Personas Mayores, defensores voluntarios investigan y resuelven quejas de residentes de cuidado a largo plazo. Visite <http://ombudsman.myflorida.com> o llame al 1-888-831-0404.

Programa de Cooperación de Cuidado a Largo Plazo de Florida – Si usted cuenta con seguro de cuidado a largo plazo, y le gustaría conocer más acerca de las políticas de cooperación, visite http://www.ahca.myflorida.com/Medicaid/ltc_partnership_program/faqs.shtml o llame a la línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros (DFS) al 1-877-693-5236.

OTROS RECURSOS

Guía de Autoevaluación de Seguro de Cuidado a Largo Plazo SHINE – Para evaluar sus opciones de cuidado a largo plazo y sus costos, descargue una copia de esta guía en <http://www.floridashine.org/resources/resource-links.aspx>.

Voluntad Anticipada – Para recursos sobre una variedad de decisiones médicas, visite el sitio web del Colegio Estadounidense de Abogados http://www.americanbar.org/content/dam/aba/administrative/law_aging/Health_Decisions_Resources.authcheckdam.pdf.

Cuidado a Largo Plazo: Una Guía para Consumidores – Una publicación del Departamento de Servicios Financieros (DFS). Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del DFS al 1-877-693-5236, escriba al correo electrónico consumer.services@myfloridacfo.com o visite <http://www.myfloridacfo.com/Division/Consumers/UnderstandingCoverage/Guides/documents/LTCGuide.pdf>.

Guía para Elegir un Hogar de Ancianos u otro Cuidado a Largo Plazo – www.medicare.gov/Pubs/pdf/O2174.pdf

Cámara de Compensación Nacional de Cuidado a Largo Plazo – www.longtermcare.gov

Guía de Compradores de Seguro de Cuidado a Largo Plazo – Una publicación de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC) que incluye sugerencias de compra y hojas de cálculo. Para descargar una copia, visite el sitio web de la NAIC www.naic.org/documents/prod_serv_consumer_ltc_lp.pdf.

Use su Hogar para Quedarse en Casa – Una guía para apersonas mayores con vivienda propia que están considerando una hipoteca revertida. Esta cartilla está aprobada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU. <https://www.ncoa.org/resources/use-your-home-to-stay-at-home/>



LISTA DE CONSEJOS DE COMPRA

Compare beneficios, servicios y costos. Comprenda lo que está adquiriendo.

Antes de Comprar

- Averigüe cuáles recursos personales o locales pueden ayudarle a cubrir gastos futuros de cuidado a largo plazo.
- Antes de jubilarse, pregunte a su empleador si se ofrece una póliza de seguro de cuidado a largo plazo.
- Adquirir una póliza mientras se es más joven, puede ahorrarle dinero con el tiempo.

Cuando Compare

- Tómese su tiempo.** No se apresure a adquirir una póliza.
- Publicidad:** No se deje confundir por actores profesionales en la TV, ni por documentos que parecen oficiales y que le envíen por correo.
- Cotizaciones:** Contacte a varias compañías y agentes para solicitar cotizaciones antes de adquirir una póliza. Asegúrese de que la póliza ofrece los beneficios y características que usted desea, por ejemplo:
 - ¿Qué **tipos de cuidado** están cubiertos, y en qué **entorno**?
 - ¿Cuáles son los **requisitos de elegibilidad para beneficios**?
 - ¿Cuál es la **cantidad diaria** que la póliza paga por **cada beneficio**, y por **cuánto tiempo**?
 - ¿De cuánto tiempo es el **período de eliminación**?
 - ¿La póliza cuenta con un **período de espera** para condiciones preexistentes?
 - ¿Qué tipos de **protección contra inflación** ofrece la póliza? ¿Es susceptible de **beneficios fiscales**?
 - ¿Puede usted **mejorar la póliza más adelante** para obtener más beneficios?
- Use información correcta y completa en su solicitud.** Diligencie toda la información médica. De lo contrario, la compañía podría negar el pago de sus reclamaciones o incluso cancelar su póliza.
- Evite adquirir múltiples pólizas.** No es necesario adquirir varias pólizas para obtener cobertura suficiente. Una póliza suele ser suficiente.

Para su Protección

- Revise la salud financiera y confiabilidad de una compañía aseguradora **revisando sus calificaciones en línea.** Algunas compañías que proporcionan calificaciones son:
 - A.M. Best Company
 - Fitch IBCA, Duff & Phelps, Inc.
 - Moody's Investor Services, Inc.
 - Standard & Poor's Insurance Rating Service
 - Weiss Ratings, Inc.
- Use su **período de consulta.** Lea la póliza de nuevo. Usted tiene al menos 30 días para revisar su póliza después de su compra.
- Asegúrese de que los agentes o compañías cuenten con las **debidas licencias**, contactando a la **Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros de Florida al 1-877-693-5236.**
- Nunca pague en efectivo.** Pague con cheque, tarjeta de crédito o retiro bancario electrónico pagadero a la compañía aseguradora, no a un particular.

#37083019

La información en esta publicación se deriva de diferentes fuentes, y está creada como una ayuda para beneficiarios de Medicare, familias y cuidadores. No se permite el uso o reproducción de esta publicación sin permiso explícito por parte del Programa SHINE (Serving Health Insurance Needs of Elders) del Departamento de Servicios a Personas Mayores.