

Proteja, Detecte, Denuncie



¿Qué es Fraude y Abuso de Medicare?

Consejos para Protegerse y Proteger a Medicare

El Fraude de Medicare ocurre cuando una persona o empresa engaña deliberadamente a Medicare. Lo hacen **intencionalmente** para recibir un pago inapropiado de parte del programa.

El Abuso de Medicare ocurre cuando proveedores pretenden recibir un pago de Medicare al que no tienen derecho pero **no** lo hacen con conocimiento ni intencionalmente. El abuso también puede implicar la facturación de prácticas médicas cuestionables.

¿Cuál es la diferencia?

La principal diferencia entre fraude y abuso es la **intención**: ¿Lo hicieron deliberadamente o no? Solo las autoridades son capaces de responder esa pregunta. Se trate de fraude o abuso, de todas formas se malgastan miles de millones de dólares al año. Debe denunciarse.

Ejemplos de Fraude y Abuso

- ✓ Facturar servicios, suministros o equipo que no se proporcionó
- ✓ Llamar a beneficiarios de Medicare y pedirles su número de Medicare, aduciendo que se necesita para recibir una tarjeta nueva de Medicare o para mantener sus beneficios
- ✓ Tratar de obtener un número de Medicare a cambio de servicios “gratis”
- ✓ Facturar por servicios distintos a los que se proporcionaron (para recibir un pago más alto)
- ✓ Facturar por servicios o suministros que no son médicamente necesarios
- ✓ Facturar servicios y suministros médicos en exceso

El Fraude y Abuso de Medicare nos Afecta a Todos

Medicare pierde miles de millones de dólares en reclamos inadecuados todos los años. Esto afecta a todos, pues se desperdician miles de millones del dinero que pagan los contribuyentes. Esto también le afecta a **USTED**. Su expediente médico puede terminar con información falsa, lo que puede llevar a una atención médica inadecuada en el futuro. Hasta podrían denegarle servicios que necesita y a los que tiene derecho.

Ayude a Detener el Fraude de Medicare

SÍ:

- Haga preguntas. Usted tiene derecho a saber todo sobre su atención, incluyendo cuánto cuesta.
- Mantenga un registro de las fechas en que recibe servicios de Medicare. Usar su **Diario Personal de Atención Médica** (disponible a través de su Patrulla de Personas de la Tercera Edad local) es una forma ideal de hacerlo.
- Denuncie los casos sospechados de fraude. Puede hacerlo a la Patrulla de Personas de la Tercera Edad local.
- Revise sus Resúmenes de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) y Explicaciones de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés):
 - ✓ ¿Recibió el servicio o el producto?
 - ✓ ¿Su médico ordenó este servicio o producto?
 - ✓ ¿Le facturaron un servicio o producto más veces de las que lo recibió?
 - ✓ ¿Los servicios en su declaración están relacionados a su condición?

NO:

- No le dé su número de Medicare a nadie que lo pida. Solo su médico u otros proveedores de Medicare deberían necesitarlo.
- No les dé su número de Medicare a personas que llamen por teléfono ni a quienes toquen a su puerta.
- No acepte servicios médicos “gratuitos” a cambio de su número de Medicare o del Seguro Social.

¿Cómo Puede Ayudar la Patrulla de Personas de la Tercera Edad?

La Patrulla local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del error, fraude y abuso de Medicare; **DETECTAR** errores potenciales, fraude y abuso; y **DENUNCIAR** sus sospechas. Las Patrullas de Personas de la Tercera Edad usan voluntarios capacitados para ayudar a educar y empoderar a las personas de la tercera edad en la lucha contra el fraude de atención médica. Su Patrulla puede ayudarle a resolver dudas, inquietudes o quejas sobre posible fraude y problemas de abuso. También ofrece información y presentaciones educativas.

Para contactarse con el programa de SHINE Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, visite www.floridashine.org o llame al 1-800-963-5337.

